

- Fachkundige Beratung
- Heimlieferung
- Reparatur-Service / Kundendienst
- Rundfunk & Fernsehen
- Satelliten-Empfangsanlagen



- Elektro-Kontrollen / E-Check
- Elektro-Installationen
- Nachrichtentechnik (Telefon, Fax, Sprechanlagen, Netzwerktechnik, ISDN, DSL)
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung für EDV-Systeme

Sehr geehrter Kunde,

**Service ohne Grenzen...** was heißt das?

### Unser Anliegen:

Mit diesem Produkt möchten wir unseren Kunden die Möglichkeit bieten, sich in allen Belangen ihrer Unterhaltungselektronik rundum betreut zu fühlen, zu geringen Kosten im Quartal.

### Ihre Vorteile:

Die Arbeitsstunde im Kundendienst kostet 46,- € inkl. MwSt.

Erfahrungsgemäß kommt es im Laufe eines Jahres immer mal wieder zu Kundendiensteinsätzen die aus folgenden Gründen notwendig werden:

- Im Kabelfernsehen wird die Belegung der Sender in 2005 erheblich geändert! Die Sender an Ihren Geräten müssen komplett neu sortiert werden. Darüber hinaus werden die Sender immer wieder mal angepasst. Sie merken es dadurch bestimmte Sender nicht mehr empfangen, die Programme sind verschoben.
- Sie empfangen Ihre Programme über das neue digitale Antennen TV. Hier ist es in der Vergangenheit zu Verschiebungen auf den Kanälen gekommen, Sie haben es dadurch gemerkt, dass Sie bestimmte Sender gar nicht mehr empfangen konnten. Einstellarbeiten mit den entsprechenden Kenntnissen über die richtigen Kanäle und der Handhabung des Einstellmenüs sind hier erforderlich. (Die DVB-T Sender werden übrigens auch in 2005 Programmverschiebungen erfahren – mit den oben genannten Folgen)
- Sie haben Geräte von anderen übernommen und diese müssen angeschlossen und eingestellt, evtl. erklärt werden.
- Aus irgendeinem Grund müssen Ihre Geräte verstellt und neu angeschlossen werden. Sei es durch Umzug (Stadtgebiet Leverkusen), Renovierung Ihrer Wohnung, Sie bekommen neue Möbel... Sie greifen einfach zum Telefon und wir kümmern uns darum dass Sie Ihren Fernseher, Sat- oder DVB-T-Receiver, Ihre Stereoanlage, wieder benutzen können.

### Unsere Leistungen:

- Alle oben aufgeführten Arbeiten werden von uns kompetent und zuverlässig durchgeführt. Wir legen großen Wert auf Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und auf die Zufriedenheit unserer Kunden.
- Für die Auslieferung von Neugeräten fallen Kosten an. Durch einen Servicevertrag gelten unsere Abholpreise als Lieferpreise.
- Auch mit Fremdgeräten, also Geräte die nicht bei uns erstanden wurden, sind Sie bei uns gut aufgehoben. Auch um diese Geräte kümmern wir uns, zu einem um 35% vergünstigten Stundenlohn! (Siehe AGB zum Servicevertrag)

### Vergütung von Beiträgen

Sollten Sie im Jahr einen Kundendiensteinsatz von mehr als einer Stunde haben, sind Sie schon auf der Gewinnerseite.

Ein Rechenbeispiel: Es wurde ein Kundendiensteinsatz von einer Stunde notwendig = 46,00 €  
 Jahresbeitrag 90,00 €  
 Restbetrag am Ende des Jahres: 44,00 €

Über 50 % des Restbetrages erhalten Sie für das Folgejahr einen Warengutschein, der auf den Kauf von Unterhaltungselektronik (auch Kleingeräte) angerechnet wird.

### **Ihre Beiträge sind also gut angelegt!**

Lassen Sie sich von unserem kundenorientierten Service überzeugen, und gönnen Sie sich ein Jahr voller Gewissheit, dass alles was Ihre Unterhaltungselektronik angeht mit einem Telefonat erledigt ist.

**Infos auch unter: [www.elektromeister-schmitz.com](http://www.elektromeister-schmitz.com)**

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen, und verbleiben mit freundlichen Grüßen. Ihr Elektro Schmitz Team



# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN ZUM SERVICEVERTRAG

## Service ohne Grenzen

### 1. Service

Der Service für Geräte der Unterhaltungselektronik umfasst:

- den Anschluss der Geräte
- die Einstellung der Geräte
- die Erklärung der wesentlichen Funktionen.

### 2. Preise

2.1 Mit dem Servicepreis sind neben den Leistungen gem. Ziffer 1 auch die Fahrtkosten/Wegekosten zum Aufstellungsort bei Vertragsbeginn abgegolten.

Bis zu drei Geräte der Unterhaltungselektronik = 7,50 € / Monat

Je weiteres Gerät der Unterhaltungselektronik = 2 € / Monat

Vorhandene Geräte im Haushalt werden zum Abschluss des Vertrages in einer Bestandsliste erfasst. Geräte, die während der Dauer des Vertrages bei uns erworben werden, führen zu keiner Erhöhung der Servicegebühr. Werden drei Geräte überschritten, kommt dies zum nächsten Kalenderjahr / Verlängerung des Vertrages zum Tragen.

2.2 Betreuung von Fremdgeräten, die nicht in der Bestandsliste aufgeführt sind:

Diese Leistungen werden zu einem verminderten Stundensatz von uns erbracht.

Anstatt 46,- € / Std.(inkl. MwSt.) im Kundendienst werden hierfür 30,- € / Std.(inkl. MwSt.) fällig. Also mit 35% Rabatt.

2.3 Das Serviceunternehmen stellt jedoch zu seinen jeweils gültigen Listenpreisen gesondert in Rechnung:

- die Reparatur der Geräte;
- die Betreuung von Fremdgeräten, die nicht in der Bestandsliste aufgeführt sind (siehe Punkt 2.2)
- den Ersatz irreparabler Teile;
- Mehrkosten für Serviceleistungen, die auf Wunsch des Kunden außerhalb der beim Serviceunternehmen üblichen Geschäftszeiten erbracht werden;
- die Umprogrammierung voreingestellter Sat-Receiver.
- Erforderliches Zubehör, Anschlussleitungen, Adapter etc.
- Betreuung von Henkelware ( Radiorecorder, Uhrenradio's etc)

2.4 Der Servicepreis ist bei Vertragsabschluss für den Rest des laufenden Kalendervierteljahres und dann vierteljährlich im Voraus zu zahlen. Alle anderen Rechnungen werden nach Ausführung der Leistung erstellt und mit Zugang beim Kunden ohne Abzug fällig.

### 3. Vergütung

Über nicht verwendete Beiträge eines Kalenderjahres wird ein Wertgutschein in Höhe von 50 % des verbliebenen Betrages ausgestellt.

Beispiel: Beitrag für ein Jahr für drei Geräte

Es wurden TV Sender eingestellt. Aufwand:

|             |               |
|-------------|---------------|
|             | 90,- €        |
| 1 h =       | <u>46,00€</u> |
| Restbetrag: | 44,00€        |

Dadurch wird über einen Betrag von 22,00 € ein Wertgutschein ausgestellt; Gültig für das folgende Kalenderjahr. Dieser wird auf den Kauf von Geräten der Unterhaltungselektronik angerechnet.

### 4. Dauer des Vertrages

Die Dauer des Vertrages beträgt ein Kalenderjahr. Der Beginn richtet sich nach der individuellen Vereinbarung (Eintragung) in Ziffer 1. dieses Servicevertrages und ist monatlich möglich. Eine Beendigung des Vertrages durch Kündigung ist für die vereinbarte Mindestvertragsdauer ausgeschlossen; das Recht zur außerordentlichen Kündigung wegen Vorliegens eines wichtigen Grundes bleibt unberührt. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag länger als 30 Tage seit Fälligkeit in Verzug ist, das Serviceunternehmen oder sein gesetzlicher Vertreter eine Frist zur Zahlung gesetzt hat und diese Frist fruchtlos abgelaufen ist.

### 5. Haftung durch das Serviceunternehmen

Schadenersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Vertragspflichten und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadenersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit diesen Regelungen nicht verbunden.

### 6. Schriftform, Datenschutz, Gerichtsstand

5.1 Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Eine Änderung dieser Klausel auf mündlichem Wege ist nichtig.

5.2 Sollte eine Vereinbarung dieses Vertrages unwirksam oder nichtig sein, so verpflichten sich beide Seiten, einer Vereinbarung zuzustimmen, die der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Im Übrigen gelten diese Allgemeinen Bedingungen weiter.

5.3 Personenbezogene Daten aus diesem Vertrag werden vom Serviceunternehmen unter Berücksichtigung des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet.

5.4 Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB oder eine juristische Person des öffentlichen Rechtes ist, der Sitz des Serviceunternehmens.